

## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ โรงเรียนรัชชประภาวิทยาคม

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน

1. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศชาย       เพศหญิง

2. ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 12 – 20 ปี       21 – 40 ปี       41 – 60 ปี       60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- นักเรียน       ผู้ปกครองนักเรียน       บุคลากรทางการศึกษา  
 ครูผู้สอน       ผู้บริหารสถานศึกษา       คณะกรรมการสถานศึกษา

4. งานที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับบริการ

- งานสำนักงาน/แผนงาน/สารสนเทศ       งานหลักสูตรและจัดการเรียนรู้  
 งานทะเบียนนักเรียน/ GPA/ DMC       งานวัดผลประเมินผลและเทียบโอน  
 งานพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี/แหล่งเรียนรู้       งานนิเทศภายในและวิจัยการศึกษา  
 งานประกันคุณภาพการศึกษา       งานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน  
 งานรับนักเรียน/สัมพันธ์ประชากร       งานแนะแนว  
 งานห้องสมุด       งานตามนโยบายและจุดเน้น

ส่วนที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นด้วยกับระดับความพึงพอใจต่อการรับบริการของกลุ่มบริหารวิชาการ โรงเรียนรัชชประภาวิทยาคม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความเหมาะสมของกระบวนการในการให้บริการ					
ความเหมาะสมของคู่มือของการบริการ					
ความเหมาะสมของช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการ					
ความเหมาะสมของคำพูดของผู้ให้บริการ					
ความเหมาะสมของพฤติกรรมของผู้ให้บริการ					
ความเหมาะสมของคำแนะนำของผู้ให้บริการ					
ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ					
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ					
ความเหมาะสมของบรรยากาศของการบริการ					
ความเหมาะสมโดยรวมในการบริการของกลุ่มบริหารวิชาการ					